

大连市金融发展局发布第一批金融机构应对疫情特色金融产品和服务清单

为贯彻落实党中央、国务院决策部署以及省委、省政府和市委、市政府工作安排，强化金融对疫情防控工作的服务，市金融发展局组织梳理金融机构应对疫情特色金融产品和服务清单，方便企业及相关单位联系和对接。现将第一批金融机构应对疫情特色金融产品和服务清单发布如下：

金融机构应对疫情特色金融产品和服务清单（第一批）

序号	金融机构名称	产品或服务名称	产品或服务简介	业务联系人	联系电话
1	国开行大连分行	人行防疫专项应急贷款	一年期流动资金贷款，支持纳入国家发改委和工信部名单内的支持防疫相关物资生产和采购企业，利率优惠，1-2天内完成审批，高效实现资金到位。	李敬会	15904966691
2	农发行大连分行	流动资金贷款	对涉及疫情防控的医用防控产品生产加工购置企业提供资金支持；对于疫情期间，提供生活物质保障的粮食加工生产、蔬菜配送、物流运输等企业提供资金支持。	李振海	17741171963

序号	金融机构名称	产品或服务名称	产品或服务简介	业务联系人	联系电话
3	工商银行大连分行	战疫贷	工行为承接政府委托订单的防疫抗疫物资生产、贸易的小微企业提供的线上信用贷款，为生产、采购抗疫防疫保障物资企业搭建绿色通道，提供资金支持，享受优惠的普惠利率，最高金额不超过1000万元，期限最长不超过1年。	孙青瑶	0411-82378254
4		开辟绿色通道	1. 加大对疫情防控相关领域的信贷支持，确保信贷规模，积极采取应急贷款等方式，全力支持医疗救助、应急设备采购、工作经费等与疾病治疗及与疫情防控相关的工作； 2. 全力保障疫情防控用款单位的现金调拨，提升资金划转、账务处理、紧急取现等服务效率； 3. 所有单位和个人通过工行向中国红十字会等慈善机构账户或疫区专用账户，汇划捐款、防疫专用款项，一律免收手续费； 4. 为医药、医疗器械、医疗机构、公共卫生基础设施建设等单位特事特办，通过专项服务方案、信贷规模安排、利率优惠等措施，积极满足合理融资需求。	李寒松	0411-82378886

序号	金融机构名称	产品或服务名称	产品或服务简介	业务联系人	联系电话
5	农业银行大连分行	减免相关业务手续费	1. 单位和个人向防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项，一律免收手续费。对于湖北地区政府指定受捐机构，网银、掌银均开通“爱心通道”，自动减免手续费（银企通渠道由总行统一先收后退）；柜面渠道经核实后予以手工减免。对于湖北地区以外其他政府指定受捐机构，通过线上渠道转账捐款形成收费的，经核实后予以退费；柜面渠道经核实后予以手工减免。 2. 全额免收市、区两级政府认定的防疫用品生产企业开户相关费用，减免企业网银渠道交易手续费，相关减免手续简化、优先办理。	张 君	18698620232
6		启动应急处置机制，开通金融服务绿色通道	对政府机构、防疫相关企事业单位取现、资金划转，红十字会、慈善总会等慈善组织的开户资金清算，以及各类捐赠款项汇划等业务特事特办，建立快速响应机制，简化流程，确保业务响应及时到位。		
7		跨境收支绿色通道	1. 对于涉及此次疫情的外汇捐赠资金，可直接通过经常项目外汇账户办理入账和结汇，暂停实施需开立捐赠外汇专用账户的要求。 2. 对于涉及此次疫情的跨境采购防疫物资（医用口罩、防护服等）采取特事特办，简化进口购付汇业务流程与材料（为政府机构及事业单位办理防疫物资相关进口购付汇免名录登记），切实提高办理效率。 3. 对于涉及此次疫情防控的资本项目收入结汇支付时，无需事前、逐笔提交单证材料。	周 洋	15940956711

序号	金融机构名称	产品或服务名称	产品或服务简介	业务联系人	联系电话
8	中国银行大连分行	防疫应急延期保障	1. 为客户开通授信总量绿色通道； 2. 疫情期间提供客户授信总量延期； 3. 根据“不抽贷、不断贷”原则，保持原授信总量不变。	王丹阳/庞博	0411-82586847/82586846 13704264708/13889685079
9		防疫应急公司贷款	1. 开通绿色审批通道，优先受理，优先保证贷款规模； 2. 工作日、法定节假日均可放款； 3. 享受较低利率。	文女女/庞博	0411-82586737/82586846 13644098315/13889685079
10		企业网银/企业手机银行	疫情期间，防疫捐款随时响应，转账服务全天候在线支持，对捐赠款项、疫情防控资金汇款实行免费。并提供账户管理、转账汇款、代发薪、结汇、汇票等在线金融服务。	王国威	0411-82586350 15940938610
11		跨境汇入汇款/跨境汇出汇款	1. 为支持疫情防控，中国银行在节假日期间为企业开辟绿色通道，企业可正常办理相关业务。 2. 根据《国家外汇管理局关于建立外汇政策绿色通道支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》精神，对于境内外因支援此次疫情汇入的外汇捐赠资金，中国银行可直接通过受赠单位已有的经常项目外汇结算账户，便捷办理资金入账和结汇手续，无需单独开立捐赠专用账户。 3. 为支持地方政府、企业所需的疫情防控物资采购，中国银行为防疫物资进口开辟绿色通道，结合《国家外汇管理局关于建立外汇政策绿色通道支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，按照特事特办原则，简化业务流程与材料，切实提高办理效率，并减免全部手续费。	孟妍	0411-82586464 13842662265

序号	金融机构名称	产品或服务名称	产品或服务简介	业务联系人	联系电话
12	建设银行大连分行	实行优惠利率	1. 贷款利率优惠：对普惠型小微企业贷款利率在现行基础上下调50BPS。 2. 其他价格优惠：对于疫情影响正常生产经营、遇到暂时困难的企业，将根据实际情况，通过适当调整结息频率、减免逾期利息等方式予以全力扶持。 （注：上述价格优惠政策将根据疫情防控工作需要和业务运营情况进行动态调整）	林 朋	0411- 88066095/13610921669
13		设置小微快贷业务宽限期	1. 对于2020年2月3日至7月31日到期的存量小微快贷业务统一给予28天的宽限期（含本金及利息）。 2. 对上述小微快贷业务“28天宽限期”之后依据实际情况适当增加业务宽限期。	于丽春	0411- 88066471/13998420975
14		提供差异化金融服务	对于疫情防控重点企业及受疫情影响出现临时还款困难的重点行业企业（如物流运输、批发零售、住宿餐饮、文化旅游等企业以及暂缓开工的基础设施项目等），在符合监管规定的前提下，可采取调整贷款期限、变更还款方式、调整结息频率、减免利息等方式，帮助企业渡过难关。考虑到辽宁省复工情况，建行已将系统中营业日历参数进行调整，2月3日至2月9日期间到期贷款顺延至10日。	倪乃顺	15940965896
15		准入绿色通道、快速审批、快速放款	在准入环节开辟绿色通道；对于疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资的科研、生产、购销企业的授信需求（以下简称“疫情防控授信需求”），执行信贷快速审批流程。		

序号	金融机构名称	产品或服务名称	产品或服务简介	业务联系人	联系电话
16	建设银行大连分行	发挥“建融智合”平台信息撮合功能	“建融智合”平台发挥互联网优势，及时帮助政府机构、企事业单位发布与防疫相关的供需信息，对于重要信息将予以置顶；免费为政府机构、社会团体设计与防疫相关宣传图片并在平台醒目位置进行轮播。	倪乃顺	15940965896
17	交通银行大连分行	疫情实时救助	交通银行与微医联网总医院联合提供免费在线问诊，可以针对可以病情进行在线问诊，指导公众便捷的获取疫情防御知识，减少到医院就诊的交叉感染。	唐 晖	15909850663
18		抗击疫情客户优惠贷款	为支持疫情所需物资的医疗，科研、生产、购销及产业链环节小微企业贷款，在交行现行优惠利率基础上利率进一步下调0.5个百分点。	林继辉	18640919059
19		人行防疫专项应急贷款	一年期流动资金贷款，支持纳入国家发改委和工信部名单内的支持防疫相关物资生产和采购企业，利率优惠，材料齐全后1-2天完成审批，高效实现资金到位。	李 光	18640919227
20		企业网上银行“武汉新冠肺炎慈善捐款”业务通道	为抗击疫情专设在线捐款绿色通道，对受捐账户的一切转款均免收手续费。	贾 滨	18640919766
21		手机银行转账服务	方便客户疫情期间中小企业客户资金流转，人脸识别日转账限额从20万提升至50万。	陈咏梅	15904116090
22		境外捐赠项下的跨境汇款	开辟绿色通道，快速入账和结汇。	谢 华	13940939284

序号	金融机构名称	产品或服务名称	产品或服务简介	业务联系人	联系电话
23	交通银行大连分行	防疫物资的进口 购付汇/资本项目 收入结汇支付	1. 简化防疫物资进口购付汇流程，高效服务，减免手续费和邮电费； 2. 疫情防控相关的资本项目收入结汇支付，开辟快速通道，及时办理。	石江红	13942800011
24	邮储银行大连分行	调整存量小企业 贷款贷后管理工作	对于受当前疫情影响可能出现归还本金困难的企业，可以按照相关制度要求办理展期； 对于受当前疫情影响可能出现归还利息困难的企业，可以按照相关制度要求发起贷款停息操作，停息时长原则上不超过半年，停息期间不对客户进行催收、不计入征信，终止停息时可以免除期间罚息。	杨 欣	13940829789
25		抗“疫”企业信 贷支持工作	根据人民银行发布的全国性重点医用物品和重点生活物资的重点企业名单，对名单内大连区域企业开辟绿色通道，给予专项服务和特别利率优惠，简化流程，提高效率，优质服务，坚决助力打赢疫情防控阻击战。	赵 鑫 李明贺	13591376558 18640983718
26	广发银行大连分行	对公业务在线办 理指南	在疫情防控期间，广发银行及时推出《广发银行对公业务在线办理指南》，针对于本行对公客户可以通过对公电子银行服务，不出门、不用见面轻松在线办理业务。	汤 浩	13940852109
27		设立绿色审批通 道	1. 安排专项额度支持防控新型疫情相关企业和项目的合理资金需求； 2. 对于符合条件的相关企业优先受理、优先安排审查审批，并安排专人跟进； 3. 实施优惠利率政策、降低企业融资成本。		

序号	金融机构名称	产品或服务名称	产品或服务简介	业务联系人	联系电话
28	广发银行大连分行	减免相关业务手续费	在疫情防控期间，无条件快速落实向疫情地区的捐赠款项划汇业务免收手续费政策措施，确保捐赠资金第一时间到达疫区前线。	汤 浩	13940852109
29	大连银行	贷款定价优惠	对于符合条件的疫情防控企业及受疫情影响企业给予一定程度的贷款定价优惠，同时，为充分发挥票据融资成本低、手续便捷优势，积极支持与疫情相关的医疗器械、医药企业贴现需求，以上述企业作为持票人或者承兑人的票据向大连银行申请贴现，给予一定程度的FTP定价优惠。针对人民银行银发【2020】29号文《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》中拟制定的骨干企业，将根据实际情况一户一议，给予其贷款定价利率最大优惠。	吴 洁	0411-81981784
30		对公电子渠道业务	疫情期间，通过大连银行企业网银、小企业网银、现金管理和银企直连等对公电子渠道发起的本行及跨行转账交易一律免收电子汇划费用。	车建飞	0411-82311259
31		外汇及跨境人民币业务/国内信用证和保函业务	1. 疫情期间，所有跨境汇款手续费全免；对疫情防控物资等相关进口、捐赠业务，所有结算手续费免收，相关购汇手续费实行优惠； 2. 疫情期间，以信用证等方式国内生产、采购疫情防控相关物资的，相关结算手续费免收。	郎宝玺	0411-82311278

序号	金融机构名称	产品或服务名称	产品或服务简介	业务联系人	联系电话
32	大连银行	外汇及跨境人民币业务便利化	对疫情防控物资进口、相关资本项目收入结汇支付等业务,简化业务资料事前审核要求,采取“先行办理、事后检查、报备”的方式,凭企业支付指令、业务申请和说明直接办理;对于境内外因支援疫情防控汇入的外汇捐赠资金业务,可直接通过受赠单位已有的经常项目外汇结算账户办理,暂停实施需开立捐赠外汇账户的要求。	马丽颖	0411-82311273
33	出口信保辽宁分公司	提供进口预付款保险产品	紧急出台进口预付款保险“抗疫阶段便利化服务方案”,就符合条件的生物制品、抗病毒类药物、医用防护用品、医疗器械及试剂等防疫物资进口业务放宽受理条件、扩充额度支持、简化承保手续,确保快速、安全完成进口。	刘轶媛	15840615811
34		发布《疫情防控行业研究专报》	结合目前多个国家针对可能存在的传播风险采取不同程度的限制和隔离措施,以及个别国家和地区因担忧疫情扩散和自身防疫物资供给不足开始限制口罩、防护服等医疗物资的出口等情况,为更好地服务于企业的相关进口贸易,制作《疫情防控行业研究专报》。		
35		提供国内外供应商报告/提单报告	免费提供国际、国内医疗物资供应商名录报告和提单数据,包括防护用品、消毒用品、检测试剂、医疗器械等20多种、1万余家海外供应商信息。并可根据实际需求,调取与疫情防控相关的各类海外深度报告。	肖 星	18841120525

序号	金融机构名称	产品或服务名称	产品或服务简介	业务联系人	联系电话
36	出口信保辽宁分公司	出台疫情防控期间理赔专项政策	出台专项理赔服务举措，对于受疫情影响的贸易险保户采取积极主动服务，一对一摸排企业在疫情期间的履约及收款情况，指导企业做好国际贸易履约，在PHEIC压力下有效保障合同权益，最大程度减少损失，开通疫情相关“理赔绿色通道”。	宋康华	13889591556

2020年2月5日

大连市金融发展局发布第二批金融机构应对疫情特色金融产品和服务清单

为贯彻落实党中央、国务院决策部署以及省委、省政府和市委、市政府工作安排，强化金融对疫情防控工作的服务，市金融发展局组织梳理金融机构应对疫情特色金融产品和服务清单，方便企业及相关单位联系和对接。现将第二批金融机构应对疫情特色金融产品和服务清单发布如下：

金融机构应对疫情特色金融产品和服务清单（第二批）

序号	金融机构名称	产品或服务名称	产品或服务简介	业务联系人	联系电话
1	大连农商银行	抗“疫”企业信贷支持	在疫情防控期间，对纳入国家发改委和工信部名单内的对生产、运输、销售重要医用、生活物资的骨干企业提供信贷支持。对于生产、运输和销售应对疫情使用的医用防护服、医用口罩、医用护目镜、新型冠状病毒检测试剂盒、负压救护车、消毒机、84消毒液、红外测温仪和相关药品等重要医用物资企业优先快捷提供信贷支持。	王亚男	0411-82692951 13050589133
2		提供差异化金融服务	结合辖内信贷客户疫情受损情况，通过合理延长还款期限、调整还款方式、增加信贷额度等方式，最大程度降低客户负担，全力做好受困客户金融支持。对贷款即将到期的，可通过延长授信期限、无还本续贷等方式继续支持企业生产。对受疫情影响较大的住宿餐饮、文化旅游、批发零售、物流运输等行业，以及有发展前景但受疫情影响暂遇困难的企业，特别是小微企业，坚持不抽贷、不断贷、不压贷，保证企业正常运营。对已产生疫情影响较大的客户，在掌握实情的前提下，可适当下调贷款利率、延长贷款期限、给予信贷支持，帮助客户渡过难关。		

3	大连农商银行	提供防疫延期保障	1. 对因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群，如客户申请办理延期，经审核情况属实的，可调整住房按揭等个人信贷还款安排，合理延后还款付息期限。感染新型肺炎的个人创业担保贷款可展期一年内，继续享受财政贴息支持。 2. 对因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员和参加疫情防控工作人员，因疫情影响未能及时还款的，在疫情期间产生的个人贷款发生逾期记录的，在对个人申请及其提交相关证明资料审核通过后，确因疫情引发征信异议的，将及时向征信中心报送相关异议数据，对于客户的征信报告进行更新。对受疫情影响暂时失去收入来源的个人和企业，可依审批通过后的调整还款安排，报送信用记录。	王亚男	0411-82692951 13050589133
4		提高信贷审查审批效率	对疫情防控物资生产及采购企业实行专项信贷政策，按照“特事特办、急事急办”原则，成立疫情防控贷款专项工作小组，简化业务申办流程，提高贷款发放效率，最大限度提高办贷速度（最快可以当天申请、当天调查、当天审批、当天放款），全力保障疫情防控相关企业合理融资需求。	于在江	0411-82692861 13840863568
5		减免汇划业务收费	个人客户通过农商行营业网点、网上银行和手机银行向湖北等疫区相关账户捐款或汇划防疫专用款项，免收跨行转账手续费；单位客户通过网上银行捐款的，汇款成功后，可凭汇款的电子回单向开户机构申请手续费减免。	刘 颖	0411-82692811 15942874503
6	中国银行大连分行（第二批措施）	现金管理平台	针对疫情期间企事业单位防疫资金管理需求，在原有结算账户下，无需额外开户，即可对不同来源、不同用途的捐赠资金分户管理、分户核算。	门月亭	0411-82586334 15668615966
7		小微商户疫情防控应急服务	1. 延长对来聚财商户有利的激励金优惠政策，暂缓执行差异化激励金活动方案，提供防控期民生相关的支持工作。 2. 提供来聚财商户线上经营贷服务，解决商户疫情防控期资金需求，在中国银行手机银行发起用款申请，可实现经营贷款秒批，并执行线上经营贷优惠利率政策。 3. 疫情防控期间制定企事业单位食堂场景报件政策，在充分了解的基础上，可通过摊位报件，一户一议。	徐世创	15542406999
8		客户“1+N”应急服务	在疫情期间启动“你我在线”1+N客户服务模式，整合理财经理、产品经理及投资顾问多方力量，协同提供专业在线金融服务，为银行厅堂或家中客户共同线上视频互动解决难题。	曹 璇	13889611050

9	中国银行 大连分行 (第二批 措施)	疫情期间自动延期个人本外币定期存款	将持有使用纸质定期一本能通、储蓄存单开立的大额存单，或已设定为到期不转存的整存整取存款，到期日在2020年1月31日（含）至2020年3月31日（含）期间的，按存入时约定的利率自动延期至2020年3月31日。疫情期间，减少不必要的出门，不用担心在此期间定期到期利息损失。	王丽红	13889627263
10		疫情期间费率优惠服务	启动应急预案，实现柜台、手机银行、网上银行捐款免费，保证款项实时到账。在手机银行人民币转账汇款全免费的基础上，个人网银从2020年1月27日17:00至4月27日17:00止，跨行人民币汇款实行免收三个月的手续费的优惠。	王洪飞	13109812200
11		疫情期间差异化服务	简化疫情期间部分个人业务操作流程。由于防疫工作或者捐赠需要，必须有个人结算账户作为交易介质的，可由客户提供带证件号码的应急证件办理开户。确诊、疑似病例、居家观察期间，无法自行前往银行办理人民币结算账户挂失的客户，可委托直系亲属凭直系亲属证明和代办委托书代办挂失；同时出具代理人与被代理人的有效证件、被代理人所在社区居委会及以上组织或县级以上医院出具确诊通知书的特殊情况证明。	王丽红	13889627263
12		人行防疫专项应急贷款	一年期流动资金贷款，支持纳入国家发改委和工信部名单内的支持防疫相关物资生产和采购企业，享受利率优惠。	王 秀	13591704248
13	中信银行 大连分行	提供差异化金融服务	1. 主动对接有关医院、医疗科研单位和相关企业，提供足额信贷资源，加大授信支持力度，全力满足相关单位和企业卫生防疫、医药用品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关、技术改造等方面的合理融资需求。 2. 简化重点支持客户的业务流程。对卫生防疫、医药用品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等涉及疫情防治及民生领域企业的授信特事特办。 3. 支持有发展前景但暂时受困企业恢复生产经营，不抽贷、不断贷、不压贷。对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，通过下调贷款利率、变更还款计划、延长贷款期限等风险化解方式，全力支持其恢复生产经营。对受疫情影响短期内无法正常经营的，可根据实际情况办理展期、借新还旧、无还本续贷及变更还款计划，并可暂不下调信用风险评级，暂不记载征信违约。 4. 对符合条件小微企业加大支持力度。规模优先保障，保证小微企业正常资金需求；强化产品创新设计，扩大可无还本续贷的产品范围，减轻借款人资金周转压力；执行优惠利率，压降融资成本；优化线上服务渠道建设，提升线上化服务能力。	宁时乾	13898655778

14	中信银行 大连分行	助力企业数字化办公 (云开工)	优化公司网银、手机银行功能，企业可在线办理查询、支付、结售汇、对账、回单打印等服务；疫情期间，免收企业转账手续费、账户服务费、现钞服务费等数个服务项目费用。	王任仲	15909851108
15		企业延迟复工期间的 票据解付方案	对于客户确实因疫情延迟复工不能及时向我行汇入解付资金，而非自身信用问题导致我行垫款的情形，在延迟复工期间可不进行垫款计息、暂不上报客户征信、暂不下调风险分类。		
16	光大银行 大连分行	防疫期间企业网银服 务升级	为配合做好此次新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，光大银行企业网银进行了升级，针对赈灾捐款手续费实行减免，针对转账用途有“捐款”、“赈灾”等字样的交易免收汇划手续费；为提升交易处理效率，分行落地限额由3000万元调整为5亿元，助力疫情防控工作。	徐 坤	13304260035
17		抗击疫情信贷支持	对医药卫生行业以及抗击疫情相关贷款项目，取消前置立项、下放审批和利率授权，执行优惠利率、配置专项增量额度、优先受理、优先审批；防疫期间贷款到期日统一延到2月10日。		
18	华夏银行 大连分行	提供特色化产品方案	1. 对于三甲医院供应商提供商票质押、保理等供应链融资服务，优先审批、优先放款；对防疫物资和设备生产企业及其上游供应商提供票据贴现业务，保障防疫物资生产、供应不间断。 2. 为方便客户疫情期间足不出户办理业务，凭借纳税金额或POS流水额，即可获得“税信通”或“POS网贷”信用贷款，手机银行或网上银行在线提款、随借随还、按日计息。	林瑞鑫	15668696072
19		提供差异化金融服务	贷款到期日处于疫情期间，对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业及有发展前景但暂时受困的小微企业，提前与客户协商，做好到期贷款的续贷方案，不盲目抽贷、断贷、压贷。	审批：王巧灵 产品：张丽丽	15942896029 13236934780
20	平安银行 大连分行	平安银行口袋财务APP	为企业客户提供便利的金融服务，在疫情期间对多项银行业务费用进行减免。	马哲旭	13998691688
21		境外汇款	因疫情需要，为方便企业从境外购买防护服等应急物资，减免全部汇款手续费。	刘 晓	13332281231

22	招商银行 大连分行	疫情期间捐款减免 手续费	企业客户通过招商银行企业网上银行、企业APP专用通道向指定疫情防控单位账户捐款，不仅可以实现资金的快速到账，同时免收转账手续费。	关德鵬	0411-39822936 13204051212
23		在线贴现	疫情期间，客户可登录招商银行企业网银或者手机APP，获得线上询价、线上贴现、系统自动审核及放款的票据服务，满足疫情防控期间企业紧急融资的业务需求。	徐宝瑞	0411-39853220 13704111216
24	浦发银行 大连分行	减免疫情相关业务汇 款手续费	1. 关于疫情防控相关的捐款及医疗物资采购等汇款业务，免除公司网银、手机银行、银企直连等电子渠道汇款手续费。 2. 对于疫情影响正常生产经营、暂时遇到困难的企业，将根据实际情况减免一定笔数的汇款手续费，给予企业最大的支持。	李奉原	0411-66866763
25		公司业务线上办理	在疫情防控期间，浦发银行提供公司网银、公司手机银行、微信银行、银企直连等电子渠道，业务功能全免费，操作方便快捷，足不出户即可办理各类公司业务。		
26		抗击疫情应急周转资 金贷款	建立应急周转资金贷款业务快速审批通道。对于符合规定的行业、用途、期限等条件的业务，纳入快速通道，审批放款遵循特事特办、急事急办的原则，确保业务高效落地。	雷 戡	15909865757
27		小微企业无还本续贷	针对疫情影响营收下降、暂遇资金流动性困难的小微企业，浦发银行提供无还本续贷业务支持，紧急部署无还本续贷线上申请功能，线上线下全面排摸客户需求，设定专属服务保证时效，全力以赴做到企业信贷资金无缝对接。同时，提供增加授信额度，还款计划调整，借新还旧，增加信用贷款和中长期贷款等多种方式供客户组合使用，助力小微企业资金周转。	王 燕	13904283588
28		小微企业在线贴现	在疫情期间，为减少线下操作流程，降低人员交叉感染风险，浦发银行推出小微企业在线贴现业务，小微企业客户可通过浦发银行网银发起电子银行承兑汇票贴现申请，系统自动完成审核、票据签收、放款和记账等步骤，极大提升小微企业票据融资效率，保障企业平稳运营。	李 飞	13084106329
29		疫情防控债	可为满足发债要求的客户承销“疫情防控债”，募集资金用途可部分用于疫情防控等相关领域。	高 珊	15040480325
30	民生银行 大连分行	疫情期间小微客户征 信保护方案	做好疫情期间小微金融服务，通过主动筛查逾期征信、修改逾期征信记录、逾期罚息减免等方案，主动为受疫情影响还款困难的小微客户提供征信保护、罚息减免等服务，切实为客户排忧解难。	袁 哲	0411-62676927 18641163828

31	民生银行 大连分行	线上远程面签	对于潜在受影响客户，提供分类分情况的服务支持。现阶段，对于1月24日以来到期需要转期或续授信的客户（含额度下单笔到期、额度到期、单笔到期），额度下单笔支用到期进行续支用的，通过自动转期功能实现。额度或单笔到期的，通过远程面签等方式推进续授信或展期。	袁 哲	0411-62676927 18641163828
32	兴业银行 大连分行	提供差异化金融服务	电子票据在线贴现服务“兴e贴”业务每日开放时间8:00至19:59，周六周日亦可办理。鼓励政策：1. 通过“兴e贴”办理的贴现业务利率较普通贴现享有一定幅度的优惠。2. 对于医疗行业的企业申请办理“兴e贴”业务可额外享有贴现利率下浮优惠。以上政策暂定实施期限为二、三月份。	于志青	15942867025
33		特约商户结算手续费 优惠	对疫情防控的定点医院和为疫情防控受理捐赠的慈善类商户实行手续费减免，即上述特约商户受理的银联卡刷卡交易及银联二维码、支付宝、微信支付、QQ钱包等二维码收款交易均免收特约商户结算手续费；对所有特约商户受理的银联二维码收款交易，免收特约商户结算手续费。		
34		跨境金融服务	为跨境采购购汇、汇款提供在线办理、汇率优惠、手续费减免、极速汇款等服务。		
35	百年人寿	理赔服务	1. 因本次事件正在进行治疗的客户可以提供医疗险直付先赔服务；在本次事件中达到重疾标准的客户可以提供重疾直付服务，保证第一时间完成赔付。 2. 对于在本次疫情中达到住院标准的客户，提供包括住院免押金在内的住院全流程资金解决方案。 3. 疫情治疗三取消：取消自费药品限制；取消诊疗项目限制；取消定点医院限制。 4. 客户投保百年人寿费用补偿型医疗保险产品，如果确诊感染新型冠状病毒肺炎，可以取消等待期、取消免赔额。	—	95542 (客服热线)
36	中荷人寿	适当扩展保险责任	1. 针对新型冠状病毒感染肺炎的客户取消等待期和定点医院的限制，简化理赔手续。 2. 将个人和团体意外险的责任扩展至新型冠状病毒感染肺炎而导致的身故和残疾。	—	400-816-1688 (客服热线)

37	人保财险 大连分 公司	意外健康险	针对此次疫情，为防控一线的医护人员及其家属制定了专属保险方案，保障因感染新型冠状病毒导致的疾病身故和疾病住院津贴，其中身故保额可达50万元。	王 聪	15904940432
38		货运险	对于运往湖北的抗疫物资开辟专属通道，优先办理、程序简化，特别是抗疫物资货运保险，切实做到当日投保当日核保通关。	马鹤庭	18640803611
39		保险理赔服务	1.启动特案预赔服务，简化理赔手续和理赔材料。 2.执行疫情期间特殊理赔政策,明确因新型冠状病毒肺炎引起的重疾、医疗或者疾病身故，取消以下限制：（1）取消定点医院限制；（2）突破医疗费用限制：对于确诊客户，突破医保、非医保，免赔额以上100%赔付；（3）扩展外购药赔付：对于确诊客户，医生开具的外购药品均可100%赔付；（4）取消等待期。 3.承担转院救护车费用：对确诊客户，因治疗需转院的，承担转院救护车费用。 4.因新型冠状病毒肺炎引起的重疾、医疗或疾病身故,（1）取消“特定传染病”免责条款；（2）对于治疗中的重症患者可进行预付赔款或垫付医疗费服务。	——	95518 （客服热线）
40	太平洋财险 大连分 公司	针对新型冠状病毒专项保障（医护人员）	1.意外伤害身故、伤残责任50万元。 2.新型冠状病毒导致身故责任20万元。 3.新型冠状病毒确诊即赔付医疗费用1万元。 4.医务人员家庭感染新型冠状病毒导致身故或全残责任10万元。	——	0411-83609099
41		针对新型冠状病毒专项保障（非医护人员）	1.疾病身故责任10万元/份。 2.附加住院补贴（不超过60天）100元/日。	——	0411-83609099
42		百万医疗	针对冠状病毒住院，可取消等待期、取消医院等级限制、取消“特定传染病”免责限制、取消医保范围限制。	——	0411-83609099
43	太平财险 大连分 公司	线上义诊	使用“太平通”手机APP，进行免费医生咨询服务。	刘子明	13019481810
44		发热门诊查询	使用“太平通”手机APP，可对覆盖全国323个城市的5837家发热门诊医院，一键查询。		

45	平安人寿 大连分公司	E路平安保险计划	1. 扩展责任和额度，因新型冠状病毒感染肺炎导致的身故/伤残，最高保障额度10万元。 2. 免费领取，全国1000万个领取名额。每被保险人限领1次。	关 铭	0411-39666041
46		24小时问诊服务	在平安金管家APP平台上线肺炎专区和线上24小时问诊服务。	王 玉	0411-39840947
47	太平洋寿险大连分公司	意外伤害保险扩展保险责任	因感染新型冠状病毒导致的身故或残疾，《团体意外伤害保险》、《燃气险》最高保障额度20万元，《安贷宝》最高保障额度10万元。	陶 伟	0411-84376932 13204082218
48		理赔服务	凡购买公司医疗险产品的客户，确诊新型冠状病毒肺炎的，理赔时做出“5项取消”承诺：（1）取消医院等级限制；（2）取消等待期限制；（3）取消“特定传染病”等免责事项限制；（4）取消医保范围限制；（5）取消医疗险免赔额、免赔天数、免赔比例限制。	——	95500 （客服热线）
49	交银人寿大连分公司	交银康联团体守护保险产品计划	《交银康联团体交银意外伤害保险》保险责任上根据应对疫情需要特将保险责任扩展至因感染新冠病毒引起的身故、伤残以及体外膜肺氧合治疗康复津贴。	于 顺	18698615980

注：各金融机构对本机构的产品和服务拥有最终解释权。

2020年2月6日