

大连高新区省级生态环保督察拟销号群众举报问题查处情况表（第2批）

（2021年11月12日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	答复信访人情况（选填）
1	第4批 LN2020LD 0917DL17	 <p>投诉人反映“聚贤路半山花园41号楼地下一层换热站工作时噪声扰民”。</p>	大连市高新园区	<p>督察期间，高新区高度重视，立即委派生态环境分局工作人员深入场地实地查看并核实，反映的情况部分属实。工作人员到半山花园41号楼现场检查发现，该楼地下车库内设有换热站，有6台循环泵和6台补水泵，泵体均垫有减震弹簧和软包，工作间墙面建有隔音板，取暖期为24小时运行，因当时未在供暖期该换热站未运行，不能判断设备噪声情况。</p> <p>供暖期间，工作人员再次到现场进行了了解情况，投诉人居住在半山壹号小区，换热站正常运行产生的低频噪音对投诉人的生活造成一定影响。为了能够解决问题化解矛盾，工作人员多次协调产权单位积极解决群众反映的问题，最终产权单位同意在停暖期间对换热站开展噪声治理工作。</p>	部分属实	<p>2021年7月至10月期间，产权单位完成了对该换热站噪音治理工作。2021年11月9日，经委托的第三方检测机构在投诉人居住房间内进行了结构传声检测，检测结果已符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）中结构传播固定设备室内1类区噪声排放限值（倍频带声压级）。</p>	无	<p>2021年11月10日16时34分，工作人员就噪声治理情况向投诉人进行了电话反馈，投诉人表示满意，希望产权单位加强换热站设备管理，保持噪声治理效果。</p>