



# 知识产权贯标认证学习平台

用户操作手册



## 目录

第一章 系统概述.....	4
第二章 平台公共信息.....	5
1. 政策文件.....	5
2. 课程列表.....	6
3. 学习资料.....	7
4. 讲师简介.....	8
5. 意见反馈.....	9
6. 举报投诉.....	9
7. 在线客服.....	10
第三章 企业管理员.....	11
1. 企业注册.....	11
2. 企业管理员登录.....	12
3. 成员管理.....	13
4. 学习管理.....	16
5. 监督反馈.....	17
第四章 企业学员.....	19
1. 学员登录.....	19
2. 学习课程.....	20
3. 学员考试.....	22
4. 学习证明.....	23
5. 证书.....	24



---

6. 个人中心.....	25
第五章 认证机构.....	27
1. 认证机构登录.....	27
2. 认证机构预审核学习证明.....	28
3. 认证机构审核数据.....	28
4. 查询学习证明.....	30
5. 审核认证证书编码.....	34
6. 数据导出.....	34



## 第一章系统概述

该平台由国家知识产权局知识产权运用促进司组织建设，面向企业、高等学校、科研院所等创新主体开发的公益性知识产权贯标认证学习平台。平台开设了系统化的知识产权贯标认证在线学习课程，以及学习后的在线测评、考试审核、在线监督等功能，进一步提升创新主体的知识产权管理能力和水平。在线课程会持续更新，高等学校、科研组织的学习课程也将陆续上线。



## 第二章 平台公共信息

### 1. 政策文件

列出国家政策、地方政策信息。

首页	政策文件	课程列表	学习资料	讲师简介	意见反馈	登录
<b>国家政策</b>						
国家知识产权局办公室关于规范知识产权管理体系贯标认证工作的通知						2019-10-18
知识产权局等八部委印发《关于全面推行〈企业知识产权管理规范〉国家标准的指导意见》的通知						2019-10-18
《知识产权认证管理办法》						2019-10-18
《中华人民共和国认证认可条例》						2019-10-18
《认证机构管理办法》						2019-10-18
《企业知识产权管理规范》（GB/T 29490-2013）						2019-10-21
《高等学校知识产权管理规范》（GB/T 33251-2016）						2019-10-21
《科研组织知识产权管理规范》（GB/T 33250-2016）						2019-10-21
<b>地方政策</b>						
关于进一步推行企事业单位知识产权管理规范国家标准的通知（重庆）						2019-11-28
市场监管局关于申报2019年度深圳市知识产权专项资金项目的通知（深圳）						2019-11-28

## 2. 课程列表

展示当前学习平台上所有课程信息。

首页 政策文件 课程列表 学习资料 讲师简介 意见反馈 登录

课程列表



**贯标政策解读课程**

00 3门课程 | 贯标政策解读课程

讲师：谷云飞 吴汉东 张艳

学习对象：参与学习的所有人员。  
分析国内知识产权宏观形势，详细解读国家层面知识产权管理体系贯标认证相关政策。

立即学习



**企业负责人课程**

00 11门课程 | 企业负责人课程

讲师：吴汉东 张艳

学习对象：贯标单位最高管理者和管理者代表。  
通过解读《企业知识产权管理规范》国家标准重要条款，使企业负责人认识到知识产权贯标认证工作对企业创新发展的重要...

立即学习



### 3. 学习资料

展示 [ 服务标准 ] [ 贯标样例 ] 信息。

首页 政策文件 课程列表 在学课程 学习资料 讲师简介 意见反馈 888\*\*\*\*8888 ▾

服务标准

中知（北京）认证有限公司	2019-12-12
国知（北京）认证有限公司	2019-12-12
中规（北京）认证有限公司	2019-12-12
新世纪检验认证有限责任公司	2019-12-12
北京万坤认证服务有限公司	2019-12-12
中为创新（北京）认证有限公司	2019-12-12
深圳华凯检验认证有限公司	2019-12-12
中际连横（北京）认证有限公司	2019-12-12
知产（北京）认证服务有限公司	2019-12-12
北京军友诚信检测认证有限公司	2019-12-12

显示所有 ▾

贯标样例

机械类案例模板-1（600人以上-7部门）	2019-12-06
机械类案例模板-2（400-600人-9部门）	2019-12-06
机械类案例模板-3（200-400人-9部门）	2019-12-06
机械类案例模板-4（80-200人-9部门）	2019-12-06
机械类案例模板-5（80人以下-9部门）	2019-12-06
电学及通信类案例模板-1（300人以上-8部门）	2019-12-06
电学及通信类案例模板-2（220-300人-8部门）	2019-12-06
电学及通信类案例模板-3（150-220人-7部门）	2019-12-06
电学及通信类案例模板-4（70-150人-7部门）	2019-12-06
电学及通信类案例模板-5（70人以下-7部门）	2019-12-06

显示所有 ▾

## 4. 讲师简介

列出课程相关的讲师信息。

首页 政策文件 课程列表 学习资料 讲师简介 意见反馈 登录

### 讲师简介



**吴汉东**  
中南财经政法大学知识产权研究中心主任、国家知识产权战略专家组成员。  
**简介** 主要从事民法理论、知识产权法等方向的研究，主持完成10多项国家级、省部级课题，是中国加入WTO后最早提出知识产权战略观念的学者之一，现为国家知识产权战略专家组成员。



**谷云飞**  
国家知识产权局知识产权运用促进司副处长  
**简介** 国家知识产权局知识产权运用促进司综合业务处副处长。



**张艳**  
北京科慧远咨询有限公司 高级合伙人  
**简介** 北京科慧远咨询有限公司合伙人，拥有15年以上知识产权行业工作经验，《企业知识产权管理规范》国家标准起草人之一。

## 5. 意见反馈

填写意见反馈内容、手机号码、验证码，点击[提交]，即可将内容提交至平台系统。



## 6. 举报投诉

点击[举报投诉]、可弹出本地邮箱客户端应用，直接写邮件，发送到平台指定邮箱。



## 7. 在线客服



点击任意页面右下角  图标，进入在线客服沟通界面，可在此处与在线客服进行问题的实时沟通交流。



## 第三章 企业管理员

### 1. 企业注册

访问链接：<https://www.ipmsstudy.cn/register>



The screenshot shows the 'Enterprise Registration' (企业注册) page. At the top, there are two tabs: 'Enterprise Registration' (企业注册) and 'Personal Registration' (个人注册). The main heading is 'Enterprise Information' (企业信息). Below this, there are two input fields: 'Please enter company name (company name on business license)' and 'Please enter 15-digit business license registration number or 18-digit unified social credit code'. A link 'Fill in more enterprise information' (填写更多企业信息) is visible. The next section is 'Enterprise Administrator' (企业管理员). It includes an information icon and text: 'Enterprise administrator can add enterprise members, view members' learning status, and download all members'贯标 certificates'. Below this are three input fields: 'Please enter mobile number', 'Login password (at least 6 digits, and contains letters and numbers)', and a slider for verification. A large blue 'Register' (注册) button is at the bottom. At the very bottom, there is a note 'Registration represents that you have read and agreed to the User Agreement' and links for 'Home' (首页) and 'Login' (登录).

填写公司名称、统一社会信用代码、企业管理员手机号、登录密码。点击 [填写更多企业信息]，完善以下内容：

请填写企业实际经营地址

请选择企业规模

请选择企业所属行业

请选择企业类型

按住滑块，拖到最右侧，然后点击[注册]，提示注册成功。

## 2. 企业管理员登录

点击首页导航菜单[登录]，进入登录页面。

手机号登录

[找回密码](#)

[返回首页](#) | [立即注册](#)



登录后进入首页，从导航菜单中进行身份切换，切换至管理员身份。



进入企业管理员管理页面



### 3. 成员管理

点击[成员管理]进入成员管理页面，点击[添加成员]，进行企业学员的添加。



成员管理 > 添加成员

添加成员

姓名:

\*手机:

\*职位:

城市:

填入姓名、手机，选择职位，选择城市信息，点击[提交]。  
相应的学员被加入本企业成员库，当前状态是[待验证]。



成员管理 学习管理 企业信息 监督反馈 186\*\*\*\*2641

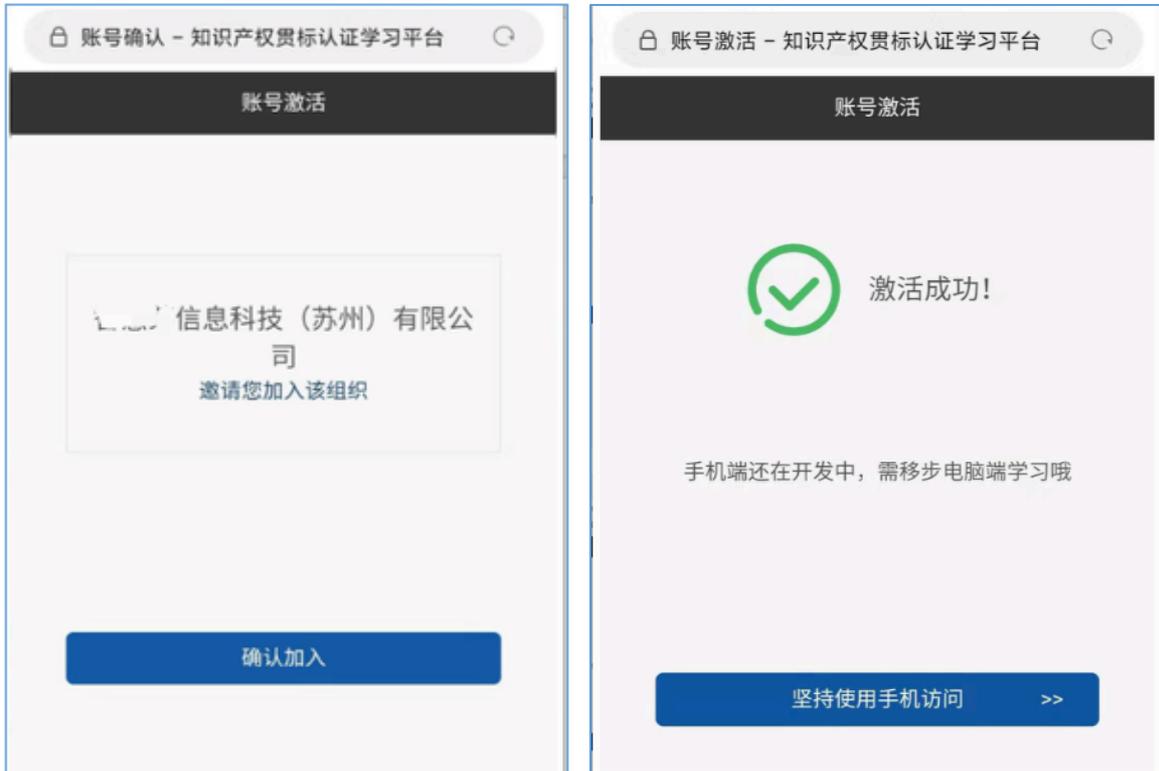
+添加成员 共 2 个人

手机号	姓名	职位	省份	城市	账号状态	操作
1860...041	(管理员)	其他			-	-
1360...925	张总监	知识产权管理员...	上海市	上海市	待验证	移除

同时，学员手机会收到一条短信，提示企业已将学员加入本学习平台，点击链接进行验证。



学员收到短信，点击此验证链接，进入确认页面。



点击[确认加入]之后，提示激活成功，此时，刷新[成员管理]页面，此学员状态已更新为[已验证]。



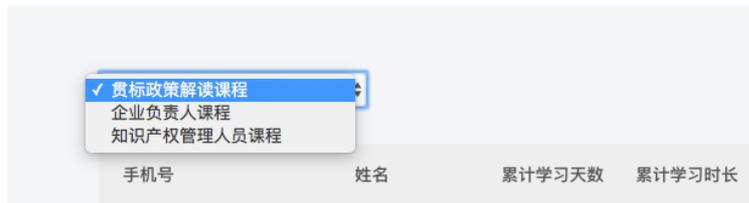
## 4. 学习管理

点击[学习管理]，进入学习管理页面。

手机号	姓名	累计学习天数	累计学习时长	已学课程数	考试得分	学分	获得学习证明	获得证书
18602...41 (管理员)		1	0	0/15	20	22	否	否
13636...925	张总监	13	15分钟	15/15	60	92	<a href="#">下载学习证明</a>	<a href="#">下载证书</a>

页面显示了当前企业下，所有学员的累计学习天数、累计学习时长、已学课程数、考试得分、学分、是否获得证书。如学员已经获得学习证明或获得证书，管理员可以直接下载学习证明和证书。

选择左上角课程下拉框，可以切换不同课程，查看各个不同课程的学员学习情况。



### 3) 企业信息维护

点击[企业信息]，进入企业信息维护页面，进行信息修改，保存。

成员管理	学习管理	企业信息	监督反馈
* 请务必填写完整正确的企业信息，否则无法添加员工以及证书下载			
企业名称:	信息科技有限公司(苏州)有限公司		
营业执照注册号/ 统一社会信用代码:	5...5668049213		
企业实际经营地址:	苏州工业园区...科技园23幢9层901室		
企业规模:	500-1000人		
企业所属行业:	计算机/互联网/通信/电子		
企业类型:	外商投资企业		
<a href="#">提交</a>			

## 5. 监督反馈

点击[监督反馈]，进入操作页面。当企业学员获得学习证明后，企业管理员可在此页面选择对应的[认证机构]，填写已获得贯标证书编号，进行对认证机构的满意度问卷调查填写，提交信息，等待认证机构进行学员学习情况的审核。

信息提交之后，进入待审核状态。

第一步、管理员选择认证机构，使得认证机构可以查询到本企业的学员学习证明情况。



The screenshot shows the 'Supervision and Feedback' (监督反馈) page. At the top, there are navigation tabs: 'Member Management' (成员管理), 'Learning Management' (学习管理), 'Company Information' (企业信息), and 'Supervision and Feedback' (监督反馈). The user's phone number '186\*\*\*\*2641' is displayed in the top right. A progress indicator shows two steps: '1. Learning Certificate Review' (学习证明审查) and '2. Certificate Review' (贯标证书审核). Below the progress indicator, there is a dropdown menu labeled 'Please select the certification institution for review:' (请选择企业进行贯标审核的认证机构:). A blue button labeled 'Confirm Next Step' (确认, 下一步) is positioned below the dropdown.



The screenshot shows the 'Supervision and Feedback' (监督反馈) page after submission. The progress indicator shows step 1 'Learning Certificate Review' (学习证明审查) as completed and step 2 'Certificate Review' (贯标证书审核) as pending. A central orange clock icon is displayed with the text 'Learning certificate review has been submitted, please wait...' (学习证明审查已提交, 请等待.....). Below this, a smaller note states: 'Enterprise certification application has been submitted to the intelligent testing institution, you can click to cancel this operation.' (企业贯标认证申请已提交至智慧芽测试机构, 可点击撤销取消此操作).

等待认证机构预审。

第二步、认证机构预审通过后，输入贯标证书编号，再次提交，进入下一个页面，完成问卷调查后，提交进入审核阶段。



### 第三步、认证机构审核通过。

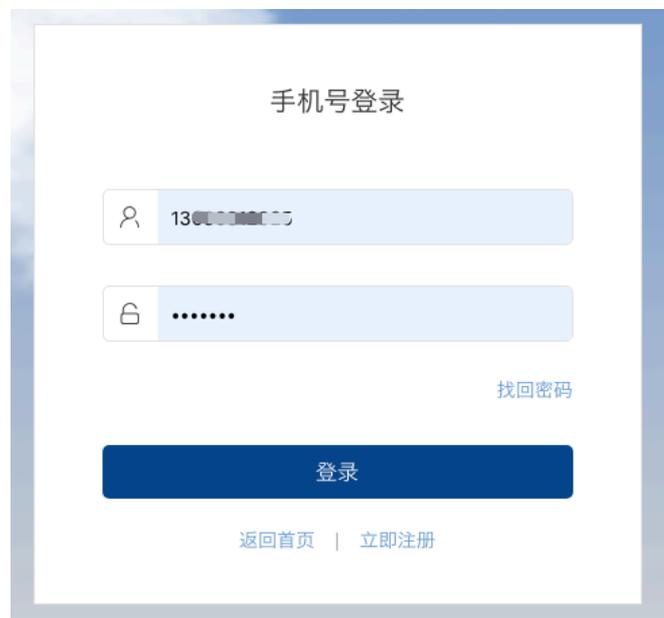


## 第四章 企业学员

### 1. 学员登录

访问：<https://www.ipmsstudy.cn/>

进入首页，点击首页右上角[登录]，



输入学员手机号及密码，点击[登录]进入平台首页。



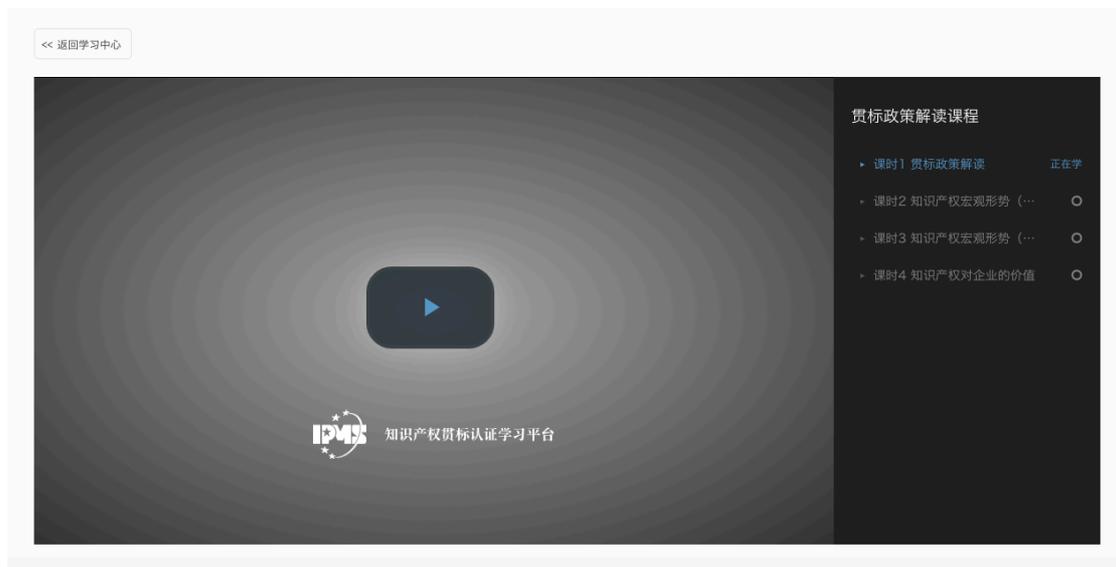
## 2. 学习课程

点击首页导航菜单[课程列表]，进入课程列表页面，在相应的课程区域，点击[立即学习]按钮，进入课程目录。

或者在首页中间课程信息区域，点击[立即学习]按钮，直接进入课程目录。



点击具体课程标题，打开课程详情新页面，按下  播放键，即可开始视频课程观看。



点击视频右侧课程列表中的课程标题，可切换到相应的课程视频。



**课程介绍**

知识产权是企业创新发展的核心制度、是产业变革的重点、是国际经贸体制的标配；本课从国际形势全面客观的分析中国的产业发展和企业在全球制造业的水平，总结经验 and 成就，提出问题并从宏观和微观角度为中国企业的可持续发展提出知识产权战略方针。

**课程大纲：**如何认识创新发展与知识产权的关系

- 中国制造业发展的基本态势
- 中国企业应明确的战略实施重点和目标

**课件下载**

- [知识产权宏观形势 \(-\).pdf](#)

知识产权研究中... IPMS 战略专家组

国家知识产权局... 知识产权研究中心

点击课件下载区域的链接，可以下载课件学习资料。

### 3. 学员考试

课程页面中，选择[考试]标签。



The screenshot shows the 'Exam' (考试) tab selected. A circular progress indicator displays a score of 50 out of 100. To the right, a legend indicates that multiple-choice questions (多选题) are worth 10 points and single-choice questions (单选题) are worth 40 points. A 'Retake Exam' (重新考试) button is visible. Below the score, a question is displayed: '1 管理评审是由 ( )、( ) 对知识产权管理体系适宜性和有效性的评价。( ) (10分)'. The options are: A 企业最高管理者、不定期组织; B 企业知识产权部门、组织; C 企业最高管理者、定期组织; D 企业知识产权部门、不定期组织. Option C is selected.

选择正确的答案之后，在页面最下方点击[提交]按钮，即可展示考试结果。



The screenshot shows the results for the first question. The question is: '1 管理评审是由 ( )、( ) 对知识产权管理体系适宜性和有效性的评价。( ) (10分)'. The options are: A 企业最高管理者、不定期组织; B 企业知识产权部门、组织; C 企业最高管理者、定期组织; D 企业知识产权部门、不定期组织. The correct answer is C, and the user selected C, resulting in a score of 10 points. The feedback bar is green and says '正确答案 C 您选对了 得分: 10分'. Below this, the second question is shown: '2 采购合同起草后，应当提交 ( ) 进行合同相关知识产权条款的审查。(10分)'. The options are: A 企业决策层; B 知识产权管理部门; C 市场销售部门; D 知识产权主管. The correct answer is B, but the user selected D, resulting in a score of 0 points. The feedback bar is red and says '正确答案 B 您选错了 D 得分: 0分'. The third question is partially visible: '3 产品销售前，应对产品所涉及的知识产权状况进行全面审查和分析，制定 ( )。(10分)'. The options are: A 知识产权申请方案; B 知识产权保护和风险规避方案.

## 4. 学习证明

点击[证书]标签，显示学习证明获取条件及当前得分



当学分及考试得分满足一定条件之后，即可点击[生成学习证明]按钮，生成学习证明。



生成学习证明之后，点击链接下载证明。







## 6. 个人中心

学员登录后，在右上角位置，显示部分手机号信息，及个人中心菜单项。



### 1) 在学课程



点击[在学课程]菜单，进入在学课程列表页，列出当前所有正在学习的课程信息。

## 2) 个人设置

点击[个人设置]，可以进行个人资料及密码的修改。



## 3) 退出

点击[安全退出]菜单，退出当前账号，返回首页。

## 第五章 认证机构

### 1. 认证机构登录

点击首页右侧[登录]按钮。



输入认证机构的手机号、密码，进行登录。

手机号登录

[找回密码](#)

[返回首页](#) | [立即注册](#)

进入认证机构管理页面。



## 2. 认证机构预审学习证明

点击 [ 待预审 ]



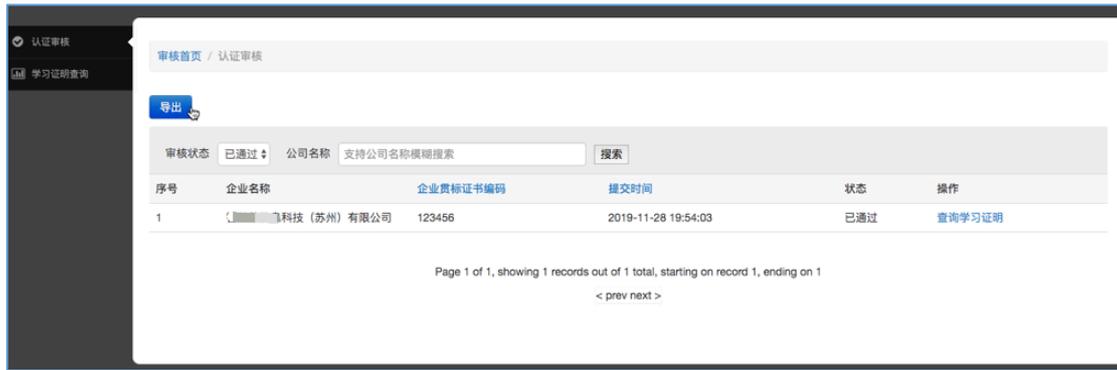
通过以下页面，可以查看企业当前已通过的学习证明情况。

点击 [ 通过 ] 或 [ 拒绝 ] 进行审核操作。

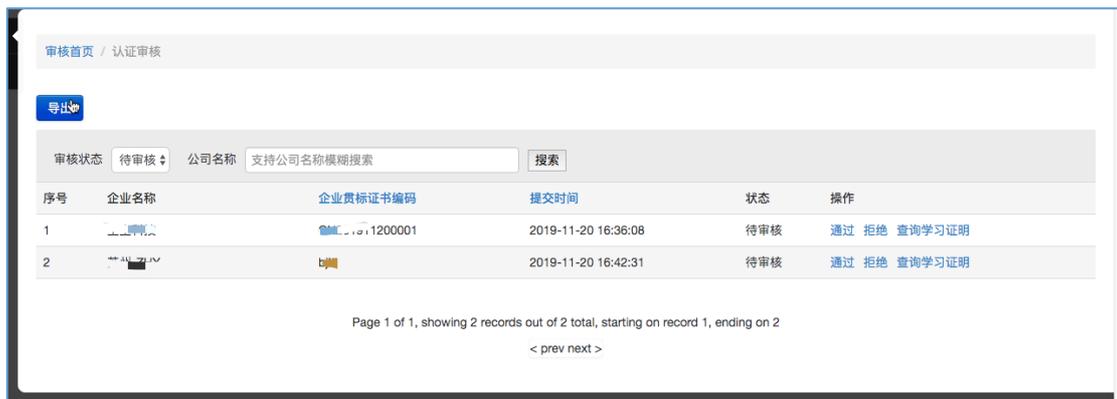


## 3. 认证机构审核数据

点击[待审核]、[已拒绝]、[已通过]都会进入认证审核页面。



选择审核状态、填入公司名称关键字，可以搜索符合条件的审核数据。



### 1) 审核通过

点击待审核数据中，操作一列里的[通过]，弹出确认信息框，点击[确定]。



页面数据刷新，显示所有数据。

刚才审核通过的数据，状态显示[已通过]。

序号	企业名称	企业贯标证书编码	提交时间	状态	操作
1	上海某科技公司	CN201911200001	2019-11-20 16:36:08	已通过	查询学习证明
2	苏州某公司	bjh	2019-11-20 16:42:31	待审核	通过 拒绝 查询学习证明
3	上海某进出口有限公司	12345	2019-11-29 10:33:21	已通过	查询学习证明

Page 1 of 1, showing 3 records out of 3 total, starting on record 1, ending on 3  
< prev next >

## 2) 拒绝 (审核不通过)

点击待审核数据中，操作一列里的[拒绝]，弹出确认信息框，点击[确定]。



该申请未被通过，页面数据刷新。此数据状态显示为[已拒绝]。

序号	企业名称	企业贯标证书编码	提交时间	状态	操作
1	上海某科技公司	CN201911200001	2019-11-20 16:36:08	已通过	查询学习证明
2	苏州某公司	bjh	2019-11-20 16:42:31	已拒绝	通过 查询学习证明
3	上海某进出口有限公司	12345	2019-11-29 10:33:21	已通过	查询学习证明

## 4. 查询学习证明

在认证审核页面，点击某一企业的审核数据中的操作列中[查询学习证明]。



审核首页 / 认证审核

导出

审核状态 **全部** 公司名称 支持公司名称模糊搜索  搜索

序号	企业名称	企业贯标证书编码	提交时间	状态	操作
1	科技	CN201911200001	2019-11-20 16:36:08	已通过	<a href="#">查询学习证明</a>
2	苏...	bjh	2019-11-20 16:42:31	已拒绝	<a href="#">通过</a> <a href="#">查询学习证明</a>
3	上海某科技...有限公司	12345	2019-11-29 10:33:21	已通过	<a href="#">查询学习证明</a>

Page 1 of 1, showing 3 records out of 3 total, starting on record 1, ending on 3  
< prev next >

即进入该企业的学员学习情况页面。

审核首页 / 认证审核 / 学习情况 - 科技(苏州)有限公司

姓名	职位	累计学习天数	累计学习时长	学分	考试得分	查看学习证明
张总监	知识产权管理人员	14	15分钟	92	60	<a href="#">查看学习证明</a>

Page 1 of 1, showing 1 records out of 1 total, starting on record 1, ending on 1  
< prev next >

将鼠标悬停在查看学习证明列的  上，可预览此学员的学习证明缩略图。

累计学习时长

48分钟

showing 1 records out of 1 total, sta

< prev next >



学习证明

证书编号: CNIPA-2019E0005034

兹证明苏州-ZHY, 姓名: 哇哇哇哇, 身份证号: 20222222  
222222222, 已完成知识产权贯标认证学习平台相关课程的学习, 并通过考试。

特此证明。

知识产权贯标认证学习平台  
2019年11月20日

查看学习证明



点击 ，即可下载此学员的学习证明，点击已下载图片，可打开学习证明图片。



姓名	职位	累计学习天数	累计学习时长	学分	考试得分	查看学习证明
张总监	知识产权管理人员	14	15分钟	92	60	

Page 1 of 1, showing 1 records out of 1 total, starting on record 1, ending on 1  
< prev next >

2019B000001...png ^ 显示全部 x



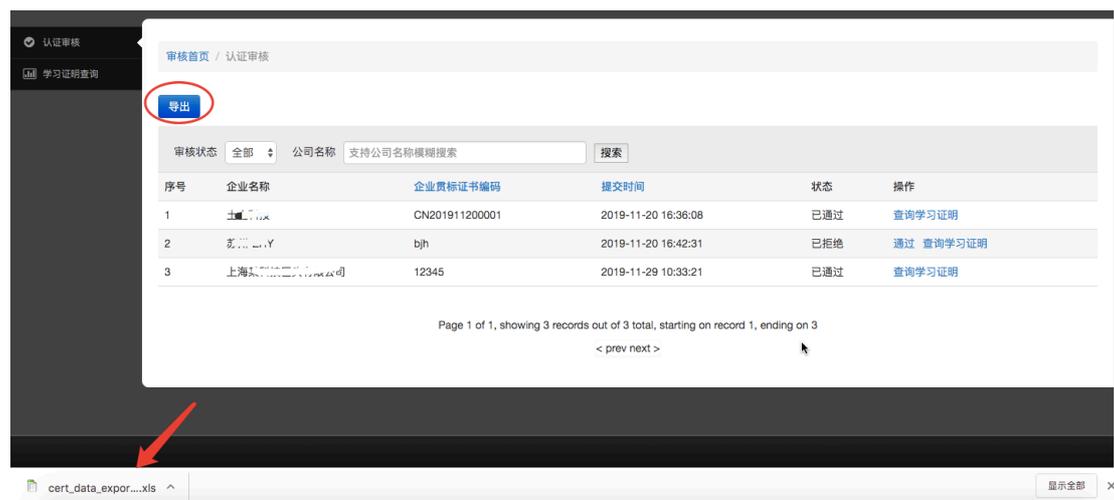
## 5. 审核认证证书编码

认证机构在审核页可查看申请企业提交的 [ 企业贯标证书编码 ] ，核实提交资料的真实性。



## 6. 数据导出

在认证审核页，点击[导出]按钮，即可导出当前所有已查询出来的数据到 EXCEL 文件。



打开 EXCEL 文件如下所示：



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	企业名称	企业贯标证书编码	状态	认证机构	提交人	机构审核人	提交时间	最后更新时间	
2	上海基...Y	CN201911200001	已通过	认证有限公司	王会青	王会青	2019-11-20 16:36:08	2019-12-05 23:02:32	
3	上海基...Y	bjh	已拒绝	认证有限公司	王会青	王会青	2019-11-20 16:42:31	2019-12-05 23:06:25	
4	上海基...Y	12345	已通过	认证有限公司	王会青	王会青	2019-11-29 10:33:21	2019-11-29 10:34:37	
5									
6									
7									
8									
9									